

MonitOP

Die schlanke Softwarelösung für
ambulante Institutionen





MonitOP

Von der Planung bis zur Erhebung und Auswertung von Prozess- und Qualitätsdaten

MonitOP ist eine cloudbasierte Softwarelösung, die Sie und Ihre Mitarbeitenden im ambulanten Alltag unterstützt und gleichzeitig wertvolle Daten generiert und sammelt. Mit MonitOP gewinnen Sie als Manager oder Managerin wertvolle Einblicke in Ihren Betrieb. Beurteilen Sie die Prozessqualität sowie die Effizienz Ihres Personals oder sammeln Sie mit automatisierten Fragebögen Feedback Ihrer Patienten über die Qualität Ihrer Institution. Mit unseren Dashboards haben Sie den Überblick über wichtige KPIs wie den Net-Promoter-Score – in Echtzeit.

Modularer Aufbau

Dank dem modularen Aufbau der Software können Sie ein auf Ihren Betrieb angepasstes Paket zusammenstellen. Wählen Sie nur die Funktionen aus, die Sie wirklich benötigen.

Individuell anpassbar

Falls Ihnen der von uns bereitgestellte Funktionsumfang nicht genügt oder Sie Anpassungen an der Software wünschen, setzen wir dies gerne für Sie um. MonitOP ist sehr flexibel und kann auf Ihre Wünsche angepasst werden.

Cloud-basiert

Die gesamte Applikation läuft in der Cloud und kann über den Webbrowser bedient werden. Das bedeutet, dass Sie keine IT-Abteilung brauchen um MonitOP zu betreiben. Alle Ihre Daten werden sicher in der Cloud gespeichert und mit modernsten Technologien geschützt. Sie können von überall auf der Welt auf die Applikation zugreifen.

Die Module

Stellen Sie die für Sie passende Softwarelösung zusammen

Basismodul

Erstellen Sie Operationen und exportieren Sie alle erfassten Daten

Das Basismodul stellt die Plattform dar, auf welcher Sie Ihre individuelle Software aufbauen. Jede MonitOP-Version umfasst die Möglichkeit, Fälle zu erstellen und zu verwalten. Die Datenpunkte, welche erhoben werden sollen, legen Sie fest. Alle Ihre Daten können jederzeit als Excel-Tabelle exportiert werden.

Modul: Planung

Planen Sie Ihre Operationen und erstellen Sie Operationsprogramme

Das Modul Planung fügt Funktionalität zur Planung Ihrer Operationen hinzu. Per Drag and Drop erstellen Sie ein OP-Programm, welches Sie schliesslich als Excel- oder PDF-Datei weiterschicken können.

Modul: Zeitstempel

Definieren Sie Zeitstempel und erfassen Sie diese vor, während und nach der Operation

Über die Weboberfläche am PC oder über die Oberfläche der MonitOP-App auf einem Tablet können Sie die von Ihnen definierten Zeitstempel unkompliziert im Alltag erfassen.

Modul: Dashboards

Visualisieren Sie Ihre Daten auf individuellen Dashboards

Behalten Sie wichtige KPIs, welche Sie definieren, in Echtzeit im Blick. Visualisieren Sie Fallzahlen, Prozesszeiten, den Net-Promoter-Score und vieles mehr. Das Modul Dashboards ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitenden einen direkten Einblick in den Betrieb.

Modul: Formulare

Kommunizieren Sie mit Ihren Patienten über Online-Fragebögen

Dieses Modul ermöglicht Ihnen den automatischen Versand von Online-Formularen an Ihre Patienten. Sammeln Sie Feedback und erheben Sie medizinische Daten.

Weitere Module

MonitOP wird ständig weiterentwickelt und es kommen stets neue Module hinzu

Fehlt Ihnen etwas? Dann teilen Sie uns das über das Kontaktformular auf monitop.info/kontakt mit!

Basismodul

Das Basismodul stellt die Grundlage von MonitOP dar. Mit der Auswahl von verschiedenen Modulen kann auf der Basisfunktionalität aufgebaut werden.

Datenpunkte

Sie entscheiden, welche Daten über einen Fall in MonitOP erfasst werden sollen. Solche Daten können z.B. Stammdaten des Patienten oder Informationen zum Eingriff sein. Diese Datenpunkte werden dann von Ihrem Personal erfasst und können schlussendlich exportiert und ausgewertet werden. Wenn Sie das Dashboards-Modul haben, können anhand von diesen Daten Dashboards erstellt werden.

Prozessschritte

Des Weiteren können Sie Prozessschritte als Datenpunkte festlegen, beispielsweise die Kontaktierung des Patienten vor dem Eingriff. So kann dokumentiert werden, wann und wie der Patient kontaktiert wurde.

Absagen

Falls Ihre Administration von einem Patienten eine Absage erhält, kann diese direkt in MonitOP zusammen mit dem Grund der Absage dokumentiert werden.

Datenexport

Alle Daten, die in MonitOP erfasst werden, können Sie jederzeit exportieren. Dabei wählen Sie einen Zeitraum aus, worauf eine Excel-Datei heruntergeladen wird, in der alle in MonitOP erfassten Daten vorhanden sind. So können Sie beispielsweise eine Jahresstatistik generieren oder mit den Rohdaten weiterarbeiten und ein Reporting erstellen.

Applikation

Auf MonitOP können Sie bequem von all Ihren Geräten unterwegs zugreifen. Sie benötigen nur einen Webbrowser um die App zu starten und können sich dann einloggen.

Wählen Sie einen
Operationstag aus

Fügen Sie eine
neue Operation
hinzu

Patient	Operateur	Operation	Eintrittszeit	Schnitt-Zeit	OP-Saal	Kontaktiert
Mustermann, Max	fta	Arthroskopie	07:30	08:00	ops1	6.1.2023

Hier sehen Sie alle
Ihre Module

Hier werden alle
Operationen am
gewählten Tag gelistet

Hier wird der Prozess-
schritt "kontaktiert"
dokumentiert

Hier sehen Sie die
Datenkategorien zum
Eingriff

Operation bearbeiten

Stammdaten | Eingriff | Anästhesie | Personal | Weiteres

Datum* 16.1.2023 Operateur* Ferdinand Tanner

Vorname Patient* Max Nachname Patient* Mustermann

Geschlecht* Männlich RK 2 Geburtsdatum Patient 7.1.1955

Email* max@mustermann.ch Fallkategorie Operation mit Anästhesie

Abbrechen Speichern

Hier können Sie alle von
Ihnen definierten
Datenpunkte bearbeiten

Modul Planung

Planer

Der Planer ermöglicht Ihnen, den Tagesablauf Ihrer Institution zu planen. Sie können Operationen per Drag and Drop in den gewünschten OP-Saal ziehen und so einen Operationsplan erstellen. Auch ist die automatische Planung per Knopfdruck möglich. Bei jedem Fall legen Sie die Dauer der Operation, die Dauer der Wechselzeit (die benötigte Zeit bis zum nächsten Eingriff) und die Vorlaufzeit (die Zeit, die für den Patienten vor der Operation eingeplant ist) fest. Mit diesen Informationen können effiziente Tagesabläufe geplant werden.

Kalender

Im Kalender haben Sie den Überblick über den gesamten Monat. Diese Ansicht erleichtert Ihrer Administration die Planung und die optimale Verteilung der Operationen über den Monat.

OP-Programm

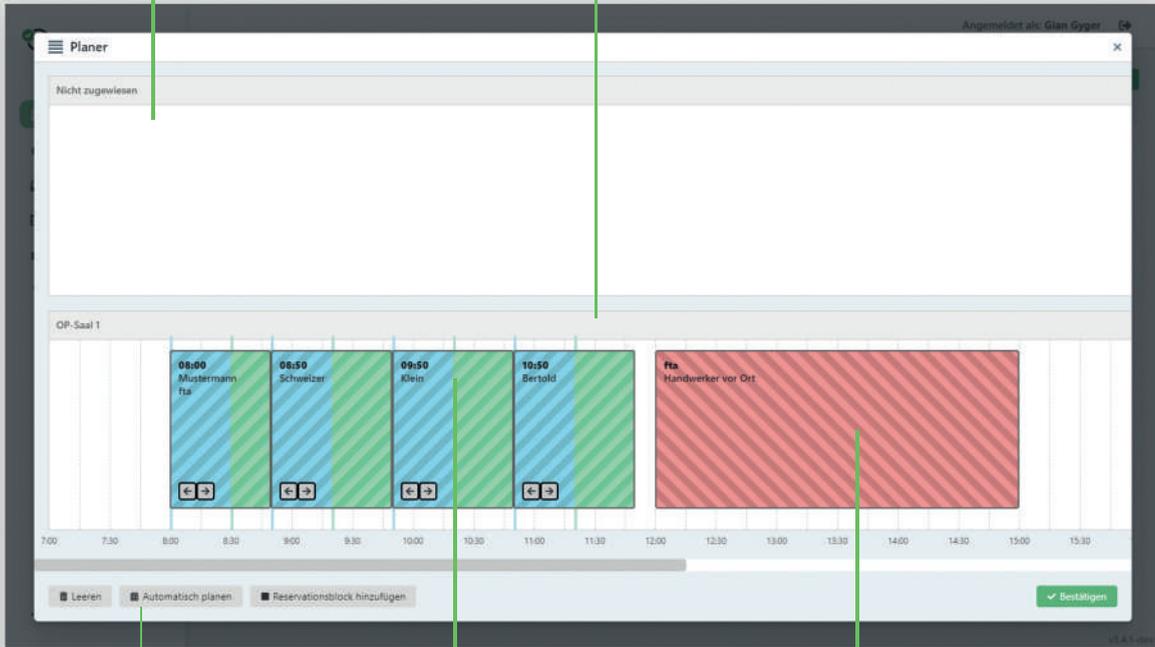
Sobald die Planung eines OP-Tagesablaufs erfolgt ist, kann das OP-Programm im von Ihnen vorgegebenen Format als Excel-Liste exportiert werden. Dieses Programm kann dann an Dritte weitergegeben werden.

Visieren

Operationspläne können direkt in MonitOP von Ihrem Personal visiert werden. So stellen Sie sicher, dass vor dem Versand des OP-Programms alle Parteien mit dem Programm einverstanden sind und dieses bereits einmal zu Gesicht bekommen haben.

Hier sind alle unzugewiesenen Operationen

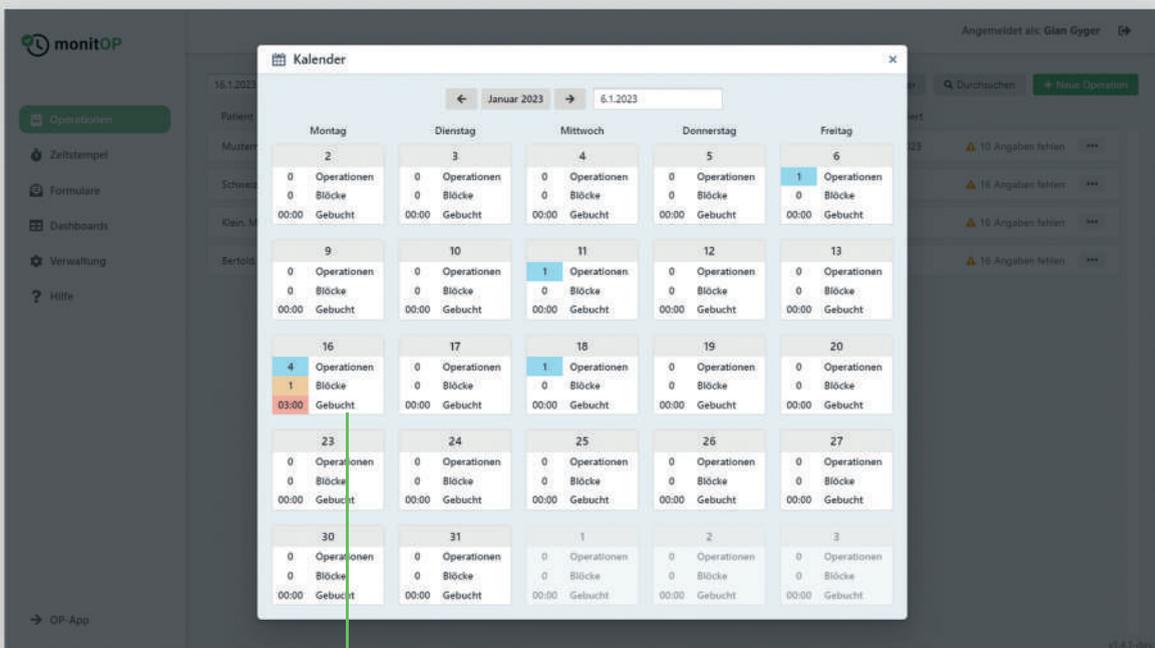
Per Drag and Drop werden die Operationen geplant



Planen Sie die Operationen automatisch

Blau ist die OP-Zeit und Grün die Wechselzeit

Erstellen Sie Reservationsblöcke um Zeitspannen zu sperren



Auf einen Blick sehen Sie die Auslastung des Monats

Modul Zeitstempel

Überblick Patienten

Dieses Modul ermöglicht Ihnen den Überblick über alle Patienten und den Status der Operationen. In Echtzeit sehen Sie, in welchem Schritt der Operationen sich Ihre Patienten befinden.

die Effizienz Ihres Personals. Sie können Vergleiche durchführen und Probleme identifizieren.

Zeitstempelerfassung

Sie geben die Zeitstempel vor, welche für Sie wichtig sind, z.B. Eintritt Patient oder Schnitt. Diese Zeitstempel werden dann live von Ihrem Personal erfasst und können später für statistische Auswertungen, Leistungsvergleiche, Dashboards und die Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben weiterverwendet werden. Erfassen Sie Zeitstempel vor, während und nach der Operation, um den Qualitätsstandard in Ihrer Institution zu sichern.

OP-App

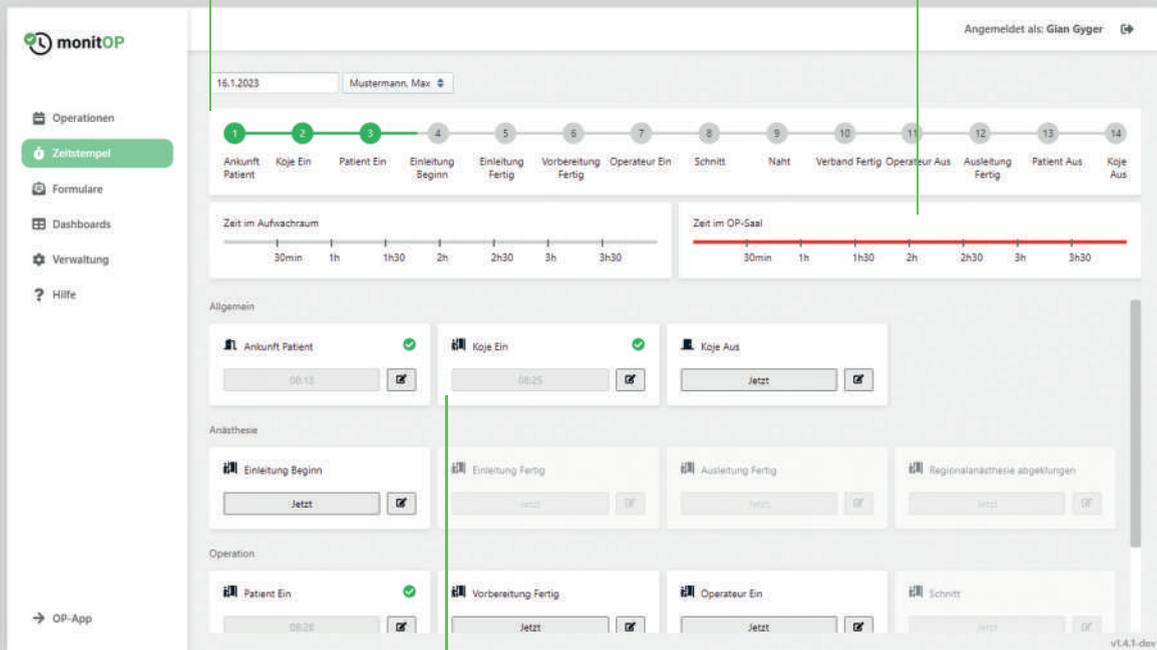
Die OP-App ist speziell für den OP-Saal konzipiert und ermöglicht die Zeitstempelerfassung auf einem Tablet on-the-go. Dank der einfach zu bedienenden Oberfläche fällt die Dokumentierung von Prozessschritten leicht und muss nicht im Nachhinein nachgetragen werden.

Dashboards

Mit den im OP-Alltag erhobenen Daten gewinnen Sie Einblicke in Abläufe und in

Der aktuelle Status der Operation

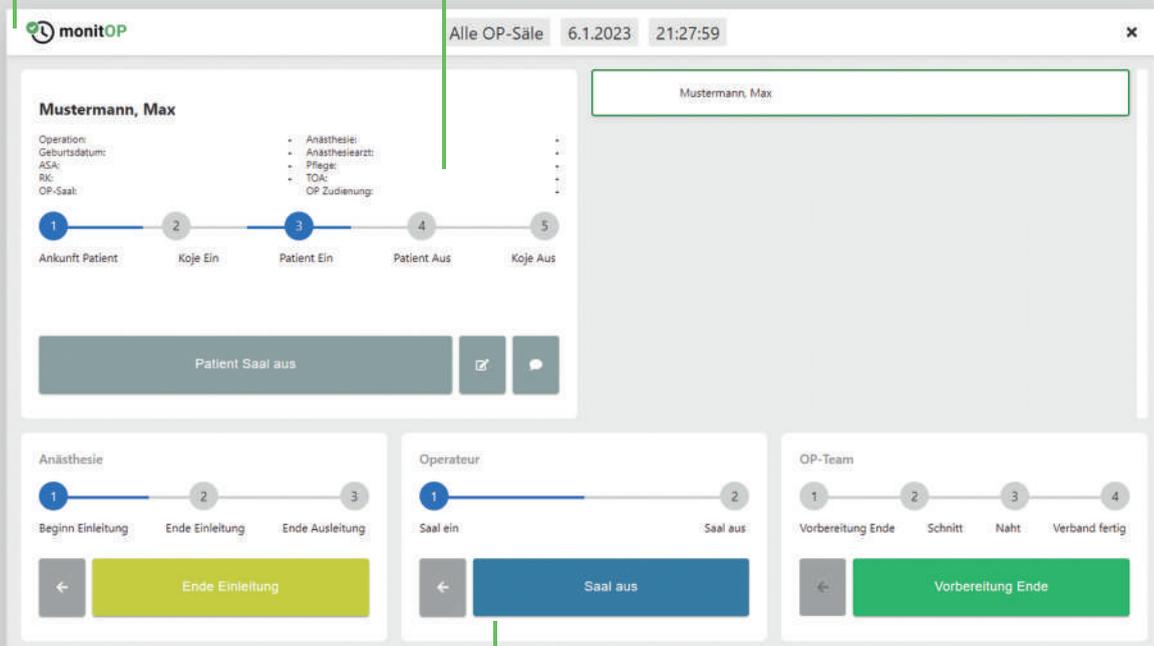
Von Ihnen definierte Zeitspannen



Erfassen Sie Zeitstempel

Die OP-App ist für Tablets und den OP-Saal konzipiert

Die wichtigsten Infos über die aktuelle Operation



Setzen Sie Zeitstempel einfach über die Touch-Oberfläche

Modul Dashboards

Dieses Modul ermöglicht Ihrem Personal und dem Management den direkten Einblick in Ihre Institution. Alle Daten, die erhoben werden, können in Form von Dashboards visualisiert werden. So sehen Sie in Echtzeit, bei welchen Prozessen Schwierigkeiten auftreten und wie effizient Ihr Personal arbeitet. Sie können aber auch rückwirkend eine Zeitspanne auswählen und beispielsweise die Zahlen von verschiedenen Quartalen oder Geschäftsjahren vergleichen. Sie sagen uns, welche Visualisierungen und Datensätze für Sie wichtig sind. Wir erstellen dann die für Sie passenden Dashboards, individuell auf Ihren Betrieb zugeschnitten.

Kombination Zeiterfassung

Kombiniert mit dem Modul Zeiterfassung können Sie Abläufe wie z.B. die OP-Dauer oder verschiedene Wartezeiten interaktiv erforschen, vergleichen und auswerten. Sie können verschiedene Operateure vergleichen, oder gezielt nachforschen, um Muster zu entdecken.

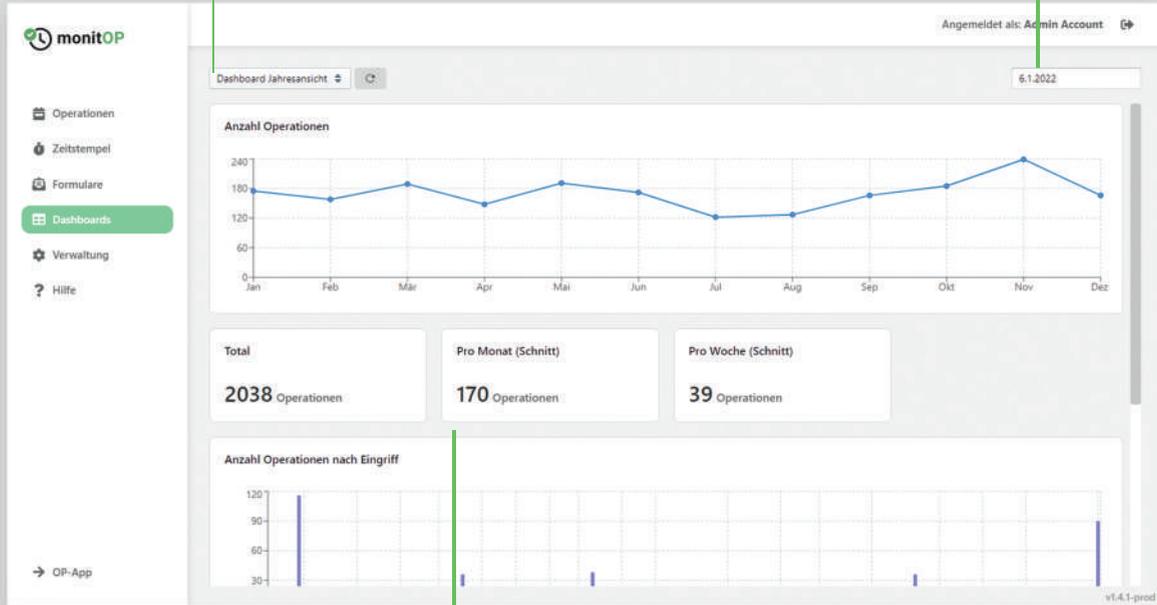
Kombination Formulare

Das Modul Formulare liefert Ihnen zusätzliche Daten von Ihren Patienten oder anderen Personen, welche ebenfalls statistisch auswertbar sind. Beispielsweise können Sie so direkt in Echtzeit den Net-Promoter-Score (NPS)

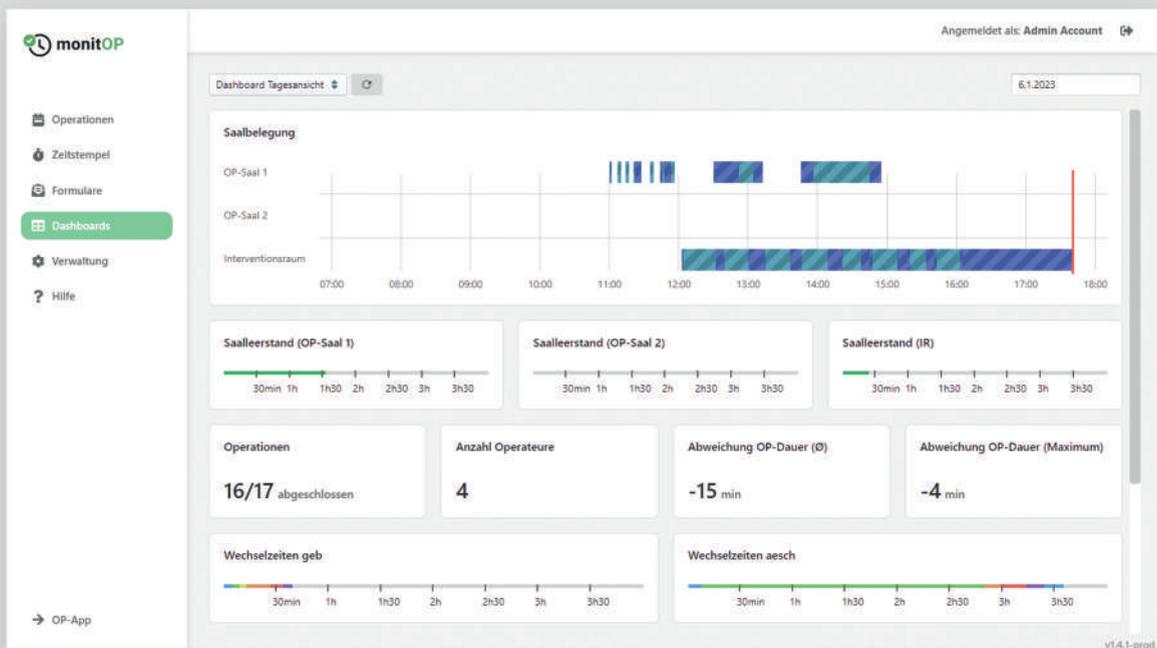
oder andere wichtige KPIs erheben. Auch die Rücklaufquote sehen Sie für jedes Formular visualisiert.

Wählen Sie ein Dashboard aus

Setzen Sie einen Stichtag oder eine Zeitspanne fest



Die Visualisierungen können von Ihnen ausgewählt werden



Modul Formulare

Dieses Modul ermöglicht Ihnen die Kommunikation mit Ihren Patienten oder mit anderen Personen. Sie liefern uns die Fragen, welche Sie im Formular haben möchten, und wir generieren eine Online-Version Ihres Fragebogens, welche Sie auf Ihrer Webseite einbinden können.

Online-Fragebogen

Unsere Online-Fragebögen sind besonders benutzerfreundlich, erstellt mit modernen Technologien. Die benutzerfreundliche Umsetzung resultiert in einer hohen Rücklaufquote. Beim Erstellen des Fragebogens können Sie aus verschiedenen Fragetypen auswählen. Je nach Typ wird die statistische Auswertbarkeit und die Erstellung eines Dashboards ermöglicht.

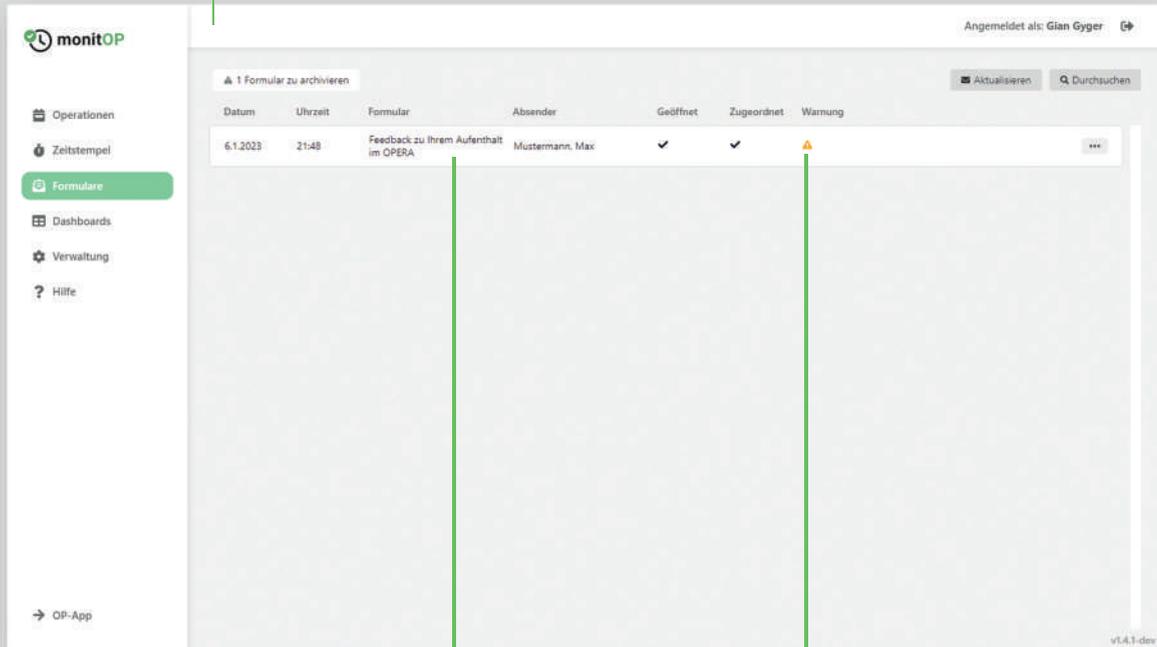
Vollständig automatisiert

Die Fragebögen werden automatisch an Ihre Patienten versandt. Sie definieren, wann der entsprechende Fragebogen versandt werden soll, beispielsweise 24h nach dem Eingriff, mit zwei Remindern. Die Patienten öffnen diesen dann über den personalisierten Link. Nach dem Ausfüllen wandern die Antworten direkt zurück ins MonitOP und werden dem Fall automatisch zugeordnet.

Warnungen und Workflow

Sie definieren, ab welcher Schwelle eine Warnung ausgelöst werden soll. Wenn der Patient eine Frage besonders negativ ausfüllt, beispielsweise starke Schmerzen nach der Operation, so wird eine Warnung ausgelöst, worauf Ihre Mitarbeitenden reagieren können. In einem nächsten Schritt kann dokumentiert werden, weshalb die Warnung ausgelöst wurde.

In der Inbox erscheinen alle
Formulare, die eine Handlung
zur Folge haben

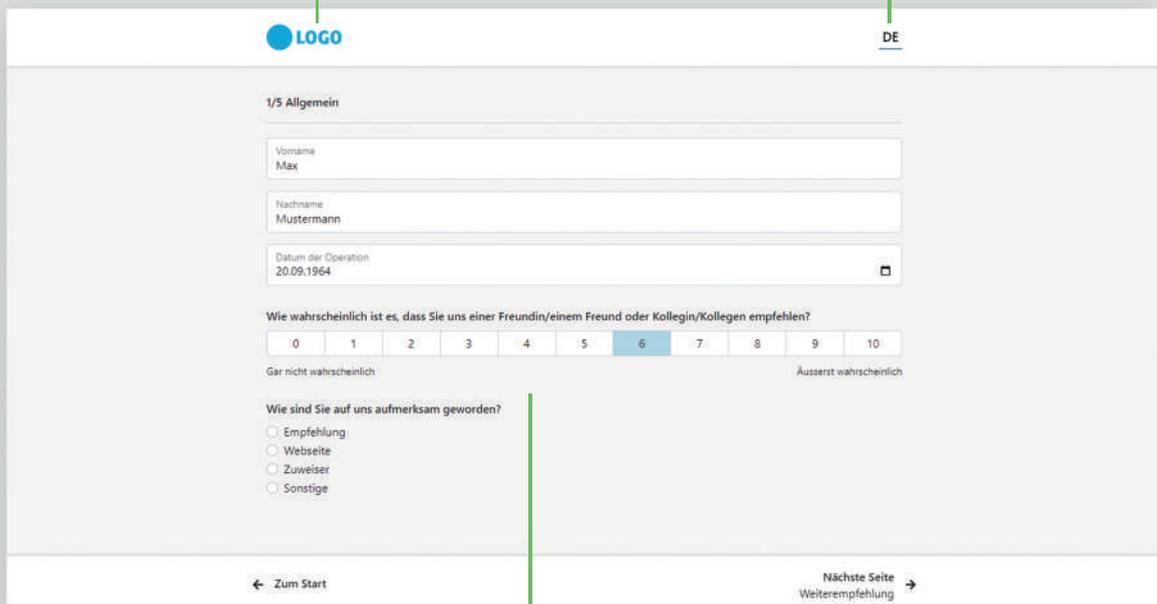


Mit einem Klick auf das
Formular erscheint das
Dokument

Bei diesem Formular wurde
ein von Ihnen definierter
Trigger ausgelöst

Dieses Formular mit
Ihrem Branding
bekommt der Patient zu
Gesicht

Hier kann die Sprache
gewechselt werden



Die von Ihnen definierten Fragen
werden mit verschiedenen
Eingabetypen dargestellt

Ihr Nutzen aus MonitOP

Effizienz

Steigern Sie die Effizienz Ihres Personals. Durch die schnelle digitale Ausführung verschiedener Prozesse gewinnen Ihre Mitarbeiter Zeit. Beispielsweise müssen AQUA-Zeitstempel nicht mehr manuell nacherfasst werden, sondern können während der OP per Knopfdruck gespeichert werden.

Qualitätsverbesserung

Dank den neuen Einblicken in Ihren Betrieb können Sie Probleme identifizieren und gezielt die Prozessqualität und die Qualität Ihrer Dienstleistung als Gesamtes verbessern. Beispielsweise können Sie Warte- und Wechselzeiten analysieren oder das Feedback Ihrer Patienten auswerten um herauszufinden, wo Verbesserungen gemacht werden können.

KPIs

Ob es interne Vorgaben sind oder Sie einen Vergleich zu anderen Institutionen machen möchten – verschiedene KPIs wie der NPS bieten Ihnen in Echtzeit eine Aussage über die Leistungen Ihres Betriebs.

Digitalisierung

Gehen Sie mit dem technologischen Wandel mit und ersetzen Sie analoge durch digitale Prozesse, um für die Zukunft gerüstet zu sein.

Daten

Schaffen Sie eine vollständige langfristige Datengrundlage, welche Sie für weitere Zwecke wie einem Reporting weiterverwenden können.



Unsere Services

Kostenlose Beratung und Demo

Gerne machen wir mit Ihnen einen Termin ab und schauen an, ob MonitOP das Richtige für Sie ist. Wir zeigen Ihnen eine Demo und Sie können die Software selbst ausprobieren.

Schulung

Falls Sie sich für MonitOP entscheiden, sorgen wir dafür, dass Ihre Mitarbeitenden ab Tag 1 problemlos mit der neuen Software zurechtkommen.

Individuelle Weiterentwicklung

Falls Sie neue Features wünschen, können wir diese für Sie entwickeln.

Schnittstellenanbindungen

Wenn in Ihrem Betrieb bereits andere Applikationen verwendet werden, können wir diese per HL7-Schnittstelle an MonitOP anbinden.

Kostenlose Updates

Die Software wird ständig weiterentwickelt und erhält neue Features und Bugfixes.

Kostenlose Problembehebung

Falls beim Betrieb der Software Probleme auftreten, beheben wir diese schnellstmöglich und ohne zusätzliche Kosten.

Support

Wenn Sie beim Einsatz von MonitOP Fragen oder Probleme haben, erreichen Sie uns jederzeit per Email oder über die Hotline.

Ihre Ansprechperson



Gian Gyger
Geschäftsführer
GG Software GmbH

Email: gian.gyger@ggsoftware.ch
Tel: +41 43 883 06 06





GG Software GmbH

Email: info@ggsoftware.ch

Tel: +41 43 883 06 06

Web: www.ggsoftware.ch

